

Privatumo politika

1. Ką reiškia ši Privatumo politika?

Ši privatumo politika (toliau - Privatumo politika) apibrėžia sąlygas, kurių privalo laikytis visi interneto svetainės www.svarosbroliai.lt (toliau - Interneto svetainė) ir mobiliosios programėlės Švaros broliai, kurią galima atsisiųsti iš „iTunes“ ir „Google Play“ (toliau - Programėlė), lankytojai (toliau - Lankytojai).

Laikoma, kad Lankytojas susipažįsta ir išreiškia savo sutikimą laikytis Privatumo politikos, kai jis apsilanko Interneto svetainėje ar Programėlėje, prisijungia prie Interneto svetainės ir (ar) Programėlės ir (ar) suveda ten savo asmens duomenis. Lankytojas, nesutinkantis su kuria nors Privatumo politikos nuostata, paranda teisę lankyti Interneto svetainėje ir (ar) Programėlėje bei prisijungti ir naudotis visomis ir (ar) bet kuria iš Interneto svetainėje ir (ar) Programėlėje teikiamų paslaugų.

2. Kokią informaciją mes renkame?

Jums apsilankius mūsų Interneto svetainėje arba pasinaudojus mūsų Programėle, susisiekus su mumis el. paštu ar telefonu, galime rinkti šią informaciją:

- informaciją, kurią Jūs pateikiate, registruodamiesi Interneto svetainėje ir (ar) Programėlėje, įskaitant vardą, pavardę, gyvenamosios vietos, korespondencijos adresą, elektroninio pašto adresą, automobilio markę ir modelį, valstybinį numerį; informaciją apie tai, kaip Jūs naudojate mūsų Interneto svetainę ar Programėlę;
- informaciją apie Jūsų kompiuterį ir apie Jūsų apsilankymus ir naudojimąsi Interneto svetaine ir (ar) Programėle, įskaitant Jūsų IP adresą, prisijungimo prie Interneto svetainės ir (ar) Programėlės laiką ir datą;
- bet kokią kitą informaciją, kurią Jūs galite pateikti mums bet kuriuo metu, naudodamiesi mūsų Interneto svetaine ir (ar) Programėle, teikiamomis paslaugomis ar su mumis bendraudami.

3. Slapukai

Slapukas yra informacija, kurią interneto serveris siunčia į interneto naršyklę, ir kuri yra saugoma naršyklėje. Ši informacija yra siunčiama į interneto serverį kiekvieną kartą, kai naršyklė prašo atidaryti puslapį iš serverio. Tai leidžia interneto serveriui nustatyti ir stebėti interneto naršyklę.

Siekdami analizuoti naudojimąsi šia Interneto svetaine, mes naudojame „Google Analytics“ ir kitus panašaus pobūdžio įrankius. Šie įrankiai generuoja statistikos ir kitą informaciją apie Interneto svetainės naudojimą pagal slapukus, kurie yra saugomi vartotojų kompiuteriuose. Informacija, surinkta apie apsilankymus Interneto svetainėje, yra naudojama ataskaitų apie Interneto svetainės naudojimą kūrimui. Šią informaciją saugo Google ar kitas paslaugos teikėjas. Slapukus taip pat naudojame atpažindami Jus, kaip ankstesnį Interneto svetainės lankytoją.

Daugiau informacijos apie Internetinėje svetainėje naudojamus slapukus rasite čia:

Slapukas	Slapuko pavadinimas	Duomenų tvarkymo tikslas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys	Papildoma informacija
google analytics	_ga _gat _gat_gtag _gid _Secure-3PAPISID _Secure-3PSID _Secure-3PSIDCC IP_JAR CONSENT DSID Id IDE LOGIN_INFO NID RUL VISITOR_INFO_LIVE YSC	Anoniminis lankytojo sekimas bei tinklapio naršymo įpročių stebėjimas	Pirmo puslapio užkrovimo metu	nuo iki uždariant naršyklę iki 20 metų	Trumpas atsitiktiniu būdu sugeneruotas ID	Google Tag Manager leidžia bet kada įdiegti papildomus lankytojo stebėjimo modulius, tad šis sąrašas gali kisti kiekvienos reklaminės kampanijos metu.
Facebook	_fbp _fbp c_user datr dpr fr sb x-referer xs	Naudojamas atskirti ir rinkti informaciją apie unikalius naudotojus.	Sukuriamas, jei vartotojas web puslapį pasiekia iš reklamos (Ad), ir URL turi identifikatorių "fbclid" ir po pirmo puslapio užkrovimo	nuo iki uždariant naršyklę iki 2 metų	IP adresas, duomenys apie naršyklę, įrenginį, mygtukų paspaudimus, lankytus puslapius ir jų metaduomenis, įvairūs šifruoti duomenys.	Slapuskai skirti sektori, susieti vartotojams rodytas reklamas su apsilankymais svetainėje ir elgesiu joje.
Hotjar	_hjid _hjFirstSeen _hjIncludedInPageviewSample _hjAbsoluteSessionInProgress _hjIncludedInSessionSample	Pagal vartotojo ID, unikalų puslapiui ir naršyklei, užtikrinamas atpažinimas ir leidžia pateikti vartotojui teisingą turinį be personalinės identifikacijos.	Pirmo puslapio užkrovimo metu	nuo iki uždariant naršyklę iki 1 metų	Vartotojo ID, Lankytojo elgesys svetainėje apsilankymo metu	Slapukai skirti kaupti nesuasmenintus duomenis apie elgesį svetainėje statistiniais ir vidinio optimizavimo tikslais
token	XSRF-COOKIE	Slapukas naudojamas saugumo tikslais ir apsisaugojimui nuo potencialių atakų.	Pirmo puslapio užkrovimo metu	5 metai	CSRF-token	
Google Accounts/Google Services	G_AUTHUSER_H	Slapukas naudojamas autorizacijai su Google	Prisijungimas per Google	Iki naršyklės uždarymo		
Google	G_ENABLED_IDPS	Slapukas naudojamas autorizacijai su Google	Pirmo puslapio užkrovimo metu	Nuolat		
session cookies	svaros_broliai_session	Leidžia atpažinti naudotojus web aplikacijoje, kad būtų įsiminti duomenys, reikalingi "vaikštant" tarp sistemos puslapių	Pirmo puslapio užkrovimo metu	Iki naršyklės uždarymo	Sesijos ID	
Third-party cookies	1P_JAR CONSENT NID	Šie slapukai kuria unikalius ID, pagal kuriuos galima atsimiti tam tikrus vartotojo pasirinkimus ir rinkti statistiką	Pirmas prisijungimas	1 savaitė, 0,5 year, 6m, 2 years Pusė metų 2 metai	Trumpi, atsitiktinai sugeneruoti ID	
Slapukų testavimo slapukas	wordpress_test_cookie	Patikrinti ar naršyklėje veikia slapukai	Pirmo puslapio užkrovimo metu	Iki uždariant naršyklę	asmens duomenys nenaudojami	standartinis TVS slapukas
Sutikimo su privatumo politika pranešimas	cookiebar	Išsaugoti pasirinkimą sutikti su privatumo politika	Pirmo puslapio užkrovimo metu	1 savaitė	asmens duomenys nenaudojami	standartinis BDAR slapukas

Dauguma naršyklių leidžia atmesti visus slapukus, o kai kuriose naršyklėse yra galimybė atmesti tik trečiųjų šalių slapukus. Tad Jūs galite pasinaudoti šiomis galimybėmis. Tačiau atkreipkite dėmesį į tai, kad visų slapukų blokavimas turės neigiamą poveikį šios Interneto svetainės naudojimui, ir be slapukų Jūs negalėsite naudotis visomis Interneto svetainėje teikiamomis Paslaugomis.

4. Jūsų asmens duomenų naudojimas

Mūsų renkami asmens duomenys yra naudojami išskirtinai šioje Privatumo politikoje nurodytiems tikslams.

Mes galime panaudoti Jūsų asmens duomenis:

- tam, kad suteiktume Jums galimybę naudotis mūsų Interneto svetaine ir (ar) Programėle ir jose teikiamomis paslaugomis;
- sutarties su Jumis sudarymui ir jos vykdymui;
- ataskaitų ir sąskaitų-faktūrų išrašymo ir siuntimo Jums tikslais;

- įsiskolinimų valdymui ir siekiant surinkti iš Jūsų mokėjimus;
- pranešimų siuntimui Jums, korespondencijai su Jumis;
- mūsų naujienų ir kitos su mūsų teikiamomis paslaugomis susijusios informacijos, kuri, mūsų nuomone, yra Jums reikalinga, siuntimui paštu, elektroniniu paštu ar kitomis priemonėmis (Jūs galite bet kuriuo metu atsisakyti tokių naujienų ir informacijos, pranešdami mums elektroniniu paštu arba pakeisdami nustatymus savo paskyroje).

Jeigu mes turime Jūsų asmens kodą, mes jo nenaudosime pranešimų siuntimo Jums, mūsų naujienų ar kitos informacijos siuntimo Jums tikslais.

5. Tiesioginė rinkodara

Asmenims, kurie yra suteikę savo kontaktinius duomenis ir yra išreiškę norą gauti informaciją apie mūsų siūlomas prekes ir (ar) paslaugas, mes galime elektroninio ryšio priemonėmis (el. paštu arba SMS žinutėmis) siųsti informaciją, susijusią su prekėmis ir paslaugomis, panašiomis į tas, kurių pardavimo metu ir buvo gauti kontaktiniai duomenys.

Jeigu Jūs sutikote, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, Jūs turite teisę bet kada nemokamai nesutikti su tokiu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą tiek, kiek jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara, informuodami mus el. pašto adresu info@svarosbroliai.lt ir (arba) paspausdamas atitinkamą nuorodą bet kuriame Jums jau išsiųstame pranešime apie pasiūlymus.

6. Duomenų atskleidimas

Mes pasitelkiame IT paslaugų bendrovės bei klientų aptarnavimo telefonu kontaktų centrą, kurie padeda mums teikti paslaugas. Šios bendrovės tvarko Jūsų duomenis tik pagal mūsų pavedimą sutartiniu pagrindu ir negali naudoti Jūsų duomenų savo tikslams.

Vykdamat atsiskaitymus internetu Jūsų duomenys perduodami finansų įstaigoms, kurios toliau šiuos duomenis tvarko savo tikslais.

Taip pat Jūsų duomenys, sugeneruoti slapukų pagalba, yra perduodami kitiems duomenų valdytojams, kurie savarankiškai tvarko duomenis, pvz., Google, Facebook, Hotjar, Atkreipiame dėmesį, kad šie duomenų gavėjai, nors ir yra įsisteigę ES teritorijoje, gali toliau perduoti duomenis už ES ribų, pvz., į JAV, kur duomenų saugos reikalavimai nėra tokie griežti, kaip ES.

Kiti atvejai, kai mes galėtume atskleisti informaciją apie Jus:

- jei mes turime padaryti tai pagal įstatymą;
- siekiant apginti savo teises ar interesus (įskaitant Jūsų duomenų pateikimą tretiesiems asmenims, pvz., teisininkams, auditoriams, skolų išieškojimo bendrovėms);
- ketinant parduoti bendrovės veiklos ar jos turto dalį, atskleidžiant Jūsų asmens duomenis potencialiam veiklos ar jos dalies pirkėjui;
- pardavus bendrovės veiklą ar jos esminę turto dalį tretiesiems asmenims.

Mes taip pat turime teisę atskleisti Jūsų asmens duomenis kitoms grupės bendrovėms, jeigu tam yra teisėtas tikslas ir pagrindas. Grupės bendrovės ir jų kontaktai yra pateikiami čia www.probrogroup.com

Trečiosios šalies medžiaga ir trečiosios šalies svetainės

Mūsų Interneto svetainėje ir Programėlėje gali būti trečiųjų šalių pateikiama reklama. Tokios trečios šalys yra išimtinai atsakingos už tokios reklamos turinį ir privalo užtikrinti, kad jis atitiktų visus taikomus įstatymus bei norminius teisės aktus. Mes neprisiimame jokios atsakomybės už trečiųjų šalių reklamos turinį.

Mūsų Interneto svetainėje ir (ar) mūsų Programėlėje gali būti pateikiamos nuorodos į trečiųjų šalių svetaines (įskaitant mūsų partnerių svetaines). Lankytis trečiosios šalies svetainėje galite savo pačių rizika. Mes neprisiimame jokios tiesioginės ar netiesioginės atsakomybės nei už turinį, informacijos tikslumą ar nuomones, išreikštas tokiose svetainėse, nei už jose siūlomų prekių ir paslaugų kokybę. Jei nėra aiškiai nurodyta kitaip, nuorodos neturi būti suprantamos taip, kad mes, mūsų Interneto svetainė ar mūsų Programėlė yra siejamos ar susijusios su tokiais svetainėmis.

Mūsų informacinėje medžiagoje gali būti informacijos, kurios šaltinis – trečiųjų šalių interneto svetainės. Medžiaga, paimta iš trečiosios šalies svetainės, bus atitinkamai pažymėta, be to, gali būti pateikiama nuoroda į pirminę interneto svetainę. Mes neprisiimame jokios atsakomybės nei už medžiagą, paimtą ar skelbiamą trečiosios šalies svetainėje, kuri yra pateikiama kaip nuoroda mūsų jums skirtoje informacinėje medžiagoje, nei už tokios trečiosios šalies naudojamus asmens duomenis.

Bet kokia informacinėje medžiagoje mūsų pateikta nuoroda į svetainę nereiškia, kad mes ją palaikome. Jei norite prisijungti prie trečios šalies interneto svetainių, į kurias pateikiama nuoroda, galite tai daryti savo pačių rizika.

7. Jūsų asmens duomenų saugumas

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų. Tvarkydami Jūsų asmens duomenis, mes įgyvendiname organizacines ir technines priemones, kurios užtikrina asmens duomenų apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

Žinoma, duomenų perdavimas internetu iš esmės yra nesaugus, ir mes negalime garantuoti saugaus duomenų perdavimo internetu.

8. Teisė susipažinti su duomenimis

Jūs galite pateikti rašytinį prašymą (paštu, elektroniniu paštu ar pateikiant mūsų buveinėje) mums suteikti Jums informaciją, ar su Jumis susiję duomenys yra tvarkomi, o jei tokie duomenys yra tvarkomi, turite teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir toliau nurodyta informacija:

- duomenų tvarkymo tikslai;
- atitinkamų asmens duomenų kategorijos;
- duomenų gavėjai arba duomenų gavėjų kategorijos, kuriems buvo arba bus atskleisti Jūsų asmens duomenys, visų pirma duomenų gavėjai trečiojoje valstybėje arba tarptautinės organizacijos;
- kai įmanoma, numatomas asmens duomenų saugojimo laikotarpis arba, jei neįmanoma, kriterijai, taikomi tam laikotarpiui nustatyti;
- jei duomenys bus renkami ne tiesiogiai iš Jūsų, visa turima informacija apie jų šaltinius.

Į tokius prašymus mes atsakome teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais ir stengiamės pateikti Jums informaciją kiek įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Jūsų prašymo gavimo.

Jūsų prašymu, tokie duomenys pateikiami raštu nurodytu adresu ar elektroninio pašto adresu. Informacijos apie tai, iš kokių šaltinių ir kokie Jūsų asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi ir kokiems duomenų gavėjams buvo pateikti per paskutinius vienerius metus, pateikimas yra nemokamas vieną kartą per kalendorinius metus.

Jeigu, gavus prašymą, mums kilo įtarimų dėl besikreipiančiojo asmens tapatybės, mes turime teisę paprašyti besikreipiančiojo asmens tapatybės dokumento ar jo kopijos.

9. Teisė reikalauti ištaisyti duomenis

Jūs taip pat turite teisę, pateikę mums rašytinį prašymą (paštu, elektroniniu paštu ar pateikiant mūsų buveinėje), reikalauti ištaisyti netikslus su Jumis susijusius asmens duomenis. Atsižvelgiant į tikslus, kuriais Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi, Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų papildyti neišsamūs asmens duomenys, be kita ko, pateikdami papildomą pareiškimą.

10. Teisė reikalauti ištrinti duomenis („Teisė būti pamirštam“)

Be to Jūs turite teisę reikalauti, kad mes ištrintume Jūsų asmens duomenis. Nepaisant to, ši teisė nėra absoliuti ir ją galima pagrįsti, kai yra bent viena iš žemiau nurodytų priežasčių:

- asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
- Jūs nusprendėte atšaukti savo sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis, kai Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi išimtinai sutikimo pagrindu ir nėra jokio kito pagrindo tvarkyti Jūsų asmens duomenis;
- Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;
- Jūsų duomenys turi būti ištrinti, kai mums yra nustatoma privaloma prievolė tą padaryti.

11. Teisė apriboti duomenų tvarkymą

Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų apribotas Jūsų asmens duomenų tvarkymas, kai taikomas vienas iš šių atvejų:

- Jūs užginčijate duomenų tikslumą tokiam laikotarpiui, per kurį mes galime patikrinti Jūsų asmens duomenų tikslumą;
- Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir Jūs nesutinkate, kad Jūsų duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą;
- Mums nebereikia Jūsų duomenų duomenų tvarkymo tikslais, tačiau jų reikia Jums, siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;

Kai Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra apribotas, tokius Jūsų duomenis mes galime tvarkyti, išskyrus saugojimą, tik gavus Jūsų sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus ir (arba) apsaugoti Jūsų ar kito asmens teises, arba dėl viešojo intereso priežasčių.

12. Teisė į duomenų perkeliamumą

Jūs turite teisę prašyti, kad Jūsų tvarkomus asmens duomenis persiųstumėme kitam duomenų valdytojui, kai tai techniškai yra įmanoma.

13. Teisė nesutikti

Jūs turite teisę dėl su Jumis konkrečiu atveju susijusių priežasčių bet kuriuo metu nesutikti, kad su Jumis susiję duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros, įskaitant profiliavimą, kiek jis susijęs su tiesiogine rinkodara, tikslais.

14. Pretenzijos

Jei manote, kad Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisė yra ir (ar) gali būti pažeistos, prašome nedelsiant kreiptis į mus su skundu el. pašto adresu info@svarosbroliai.lt. Mes Jus užtikriname, kad tik gavus Jūsų skundą mes susisieksime su Jumis per pagrįstą laikotarpį ir informuosime apie skundo tyrimo eigą, o vėliau ir apie rezultatus.

Į Bendrovės duomenų apsaugos pareigūną galite kreiptis visais klausimais, susijusiais su Jūsų asmeniniu duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis el. pašto adresu dap@svarosbroliai.lt.

Esant poreikiui, duomenų apsaugos pareigūnas taip pat galės Jums padėti kreiptis į priežiūros instituciją, Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, jei mes nesugebėsime suteikti Jums reikiamos informacijos ir (ar) turėsite pretenzijų dėl skundo tyrimo eigos ir (ar) rezultatų.

15. Atsakomybė

Jūs esate atsakingi už savo slaptažodžio ir vartotojo duomenų konfidencialumą ir už bet kuriuos veiksmus (duomenų perdavimą, pateiktus užsakymus ar kt.), kurie mūsų Interneto svetainėje ir (ar) Programėlėje atliekami prisijungus naudojant Jūsų prisijungimo duomenis. Jūs negalite atskleisti savo slaptažodžio tretiesiems asmenims. Jei mūsų Interneto svetainėje teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie Interneto

svetainės naudodamasis Jūsų prisijungimo duomenimis, mes laikome, kad prisijungėte Jūs. Jei prarandate prisijungimo duomenis, Jūs privalote nedelsiant informuoti apie tai mus paštu, telefonu, faksu ar elektroniniu paštu.

Jūs esate atsakingas, kad Jūsų mums pateikti duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Jeigu pasikeičia Jūsų pateikti duomenys, Jūs turite nedelsdamas mus apie tai informuoti, pakeisdamas atitinkamus duomenis registracijos formoje ar, jeigu duomenys nėra nurodyti registracijos formoje, informuodamas apie tai mus elektroniniu paštu. Mes jokių atvejų nebūsime atsakingi už žalą, atsiradusią Jums dėl to, jog Jūs nurodėte neteisingus ar neišsamius asmens duomenis arba neinformavote mūsų jiems pasikeitus.

16. Asmens duomenų saugojimo terminas

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi 5 (penkerius) metus nuo paskutinio Jūsų prisijungimo prie Internetinės svetainės.

17. Privatumo politikos pakeitimai

Mes galime bet kada atnaujinti ar pakeisti šią Privatumo politiką. Tokia atnaujinta ar pakeista Privatumo politika įsigalios nuo jos paskelbimo mūsų Interneto svetainėje ir (ar) Programėlėje. Jums reiktų kartais patikrinti ją ir įsitikinti, kad Jus tenkina aktuali Privatumo politikos versija.

Atnaujinę Privatumo politiką, informuosime jus apie, mūsų nuomone, esminius pakeitimus paskelbdami juos Interneto svetainėje ir (ar) Programėlėje. Jei prisijungiate prie Internetinės svetainės ir (ar) Programėlės po tokio pranešimo paskelbimo, Jūs sutinkate su naujais reikalavimais, nurodytais atnaujinime. Galite pasižiūrėti į datą „Atnaujinimo data“, kuri nurodoma apačioje, norėdami sužinoti, kada Privatumo politika atnaujinta paskutinį kartą.

18. Kontaktinė informacija

Jei turite bet kokių klausimų, susijusių su šios Privatumo politikos sąlygomis, maloniai prašome su mumis susisiekti, žemiau nurodytais rekvizitais, siunčiant paklausimą el. paštu arba registruotu laišku:

UAB „Švaros broliai“
Bendrovės kodas 122538045
PVM mokėtojo kodas LT225380417
Buveinės adresas – Laisvės pr. 77B, Vilnius
A/S LT947300010002468760, Swedbank, AB
Tel. +370 700 66600
El. paštas info@svarosbroliai.lt

Paskutinis Privatumo politikos atnaujinimas buvo atliktas 2021 06 28.