

VALSTYBINEI VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBAI

Vilnius, Vilniaus g. Nr. 25

Siunčiama tik el. pašto adresu: tarnyba@vvtat.lt; _____

ĮSIPAREIGOJIMAS

(netaikyti Tunelinės plovyklos naudojimosi taisyklėse numatytos sąlygos)

2022 m. gruodžio 20 d.

Vilnius

UAB „Švaros broliai“ gavo Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – Tarnyba) raštą, kuriame siūloma pateikti rašytinį įsipareigojimą netaikyti Tunelinės plovyklos naudojimosi taisyklėse įtvirtintos sąlygos, nustatančios, kad „*Visos pretenzijos dėl paslaugų kokybės priimamos tik iš karto po plovimo*“, sudarant naujas vartojimo sutartis ir vykdant sudarytas vartojimo sutartis.

Atsižvelgiant į tai, kad vykdant sudarytas vartojimo sutartis UAB „Švaros broliai“ minėtą sąlygą visada taikė ir taiko sąžiningai, neribodama vartotojų teisės pareikšti pretenzijas vėliau, **UAB „Švaros broliai“**, juridinio asmens kodas: įmonės kodas: 122538045, buveinės adresas: Vito Gerulaičio g. 1, LT-08200 Vilnius, **teikia šį įsipareigojimą** sudarant naujas vartojimo sutartis ir vykdant sudarytas vartojimo sutartis netaikyti UAB „Švaros broliai“ Tunelinės plovyklos naudojimosi taisyklių sąlygos „*Visos pretenzijos dėl paslaugų kokybės priimamos tik iš karto po plovimo*“ kaip ribojančios vartotojo teisę pateikti pretenzijas dėl paslaugos kokybės vėliau nei iš karto po plovimo, ir įsipareigoja patikslinti nurodytą sąlygą kita, nustatančia *rekomendaciją* vartotojams pretenzijas dėl paslaugų plovimo reikšti nedelsiant po paslaugos suteikimo.

Direktorė Lina Žagarienė