

Kliento elgesio

TAISYKLĖS

PRIEŠ ATVYKSTANT Į SAVITARNOS PLOVYKLĄ
REKOMENDUOJAMĖ:

Įvertinti, ar automobilio kėbulas ir jo dalys yra techniškai tvarkingos bei yra sandarūs skysčiai (alyva, aušinimo skystis ar kt.)

DRAUDŽIAMA

- ✦ Naudoti savitarnos plovyklos įrangą ne pagal paskirtį.
- ✦ Naudoti savo plovimo medžiagas ir įrankius.
- ✦ Plauti variklį, išleisti eksploatacinius skysčius.
- ✦ Palikti didelio gabarito atliekas, tokias kaip automobilio kėbulo detalės, padangos, kilimėliai, statybinės atliekos ir kt.
- ✦ Šiukšlinti.
- ✦ Parkuoti automobilį nesinaudojant plovyklos paslaugomis.
- ✦ Automobilio salono kilimėlius purtyti tam neskirtoje vietoje.
- ✦ Leisti muziką ir triukšmauti.
- ✦ Rūkyti tam neskirtoje vietoje.

SVARBU:

- ✦ Plovykla veikia išankstinio apmokėjimo principu. Plovimo pinigų suma galioja tik vienam plovimui, nepanaudotų pinigų likutis nesikaupia ir nėra grąžinamas.
- ✦ Pasinaudojus plovyklos paslaugomis, prašome nedelsiant atlaisvinti vietą.
- ✦ Automobilio sausinimas šluostėmis, kilimėlių siurbimas ir kiti švarinimo darbai turi būti atliekami tik tam skirtose zonose.

- ✦ Jeigu turite pretenzijų dėl suteiktų paslaugų kokybės, rekomenduojame jas pareikšti iš karto po plovimo, taip pretenzija bus išspręsta efektyviau.
- ✦ Pastebėjus techniškai netvarkingą ar pažeistą savitarnos plovyklos įrangą **ja nesinaudokite**, praneškite darbuotojui (jei jis yra plovyklos teritorijoje) arba klientų aptarnavimo telefonu +370 700 66600.

ĮSPĖJIMAI:

- ✦ Savitarnos plovyklos paslaugos skirtos tik techniškai tvarkingoms transporto priemonėms be alyvos ar kitų skysčių pratekėjimo.
- ✦ Savitarnos plovyklos nėra skirtos transporto priemonėms, kurių:
 - atskiros dalys yra nesandarios;
 - paviršiaus sluoksnis yra pažeistas;
 - detalės neoriginalios, negamyklinės ir/ar netinkamai pritvirtintos.
- ✦ Šiais atvejais už galimas plovimo metu įvykusias pasekmes atsako tik transporto priemonės savininkas.
- ✦ Už teritorijoje paliktus, pamestus daiktus paslaugų teikėjas neatsako ir jų nesaugo.
- ✦ Apie tyčinius ar netyčinius atvejus, kuomet buvo apgadintas paslaugų teikėjo ar trečiųjų asmenų turtas, pranešame policijai.

Nesilaikant šiose taisyklėse nurodytų nuostatų ir instrukcijų, visa rizika ir su ja susijusios pasekmės tenka automobilio vairuotojui (-ai).

Siurblių naudojimo

TAISYKLĖS

- ✦ Norėdami pradėti naudotis paslauga, apmokėkite norimą sumą monetomis arba mobiliąja programėle.
- ✦ Po siurbimo žarną grąžinkite į jos laikymo vietą.
- ✦ Jei pastebėjote, kad siurblys veikia netinkamai, iš karto informuokite plovyklos darbuotoją (jei jis yra teritorijoje) arba skambinkite į kontaktų centrą numeriu +370 700 66600.
- ✦ Siurbiant venkite siurblio žarnos kontakto su kėbulu, kadangi siurblio žarna gali pažeisti automobilio kėbulą.
- ✦ Siurblys skirtas siurbti tik automobilio saloniui ir bagažinei. **Griežtai draudžiama** naudoti siurblij ne pagal paskirtį. Draudžiama siurbti maišelius, servetėles, kitas atliekas, aštrius daiktus (stiklo šukes, smeigtukus ir pan.), drėgnus paviršius, skysčius, sniegą.
- ✦ Jei netyčia susiurbėte kokį nors daiktą, apie tai praneškite plovyklos darbuotojui (jei jis yra teritorijoje) arba paskambinkite į kontaktų centrą +370 700 6600. Pasistengsime padėti, tačiau už susiurbtus daiktus neatsakome.
- ✦ Išsisiurbus automobilį, maloniai prašome užleisti siurbimo vietą kitiems (-oms) klientams (-ėms).
- ✦ **Nesilaikant šiose taisyklėse nurodytų nuostatų ir instrukcijų, visa rizika ir su ja susijusios pasekmės tenka automobilio vairuotojui (-ai).**

Kilimėlių valymo

TAISYKLĖS

SVARBU!

- ✦ Kilimėlius į kilimėlių valymo mašiną **dėkite po vieną** – kitą dėkite tik tada, kai iš aparato iškrenta išvalytas kilimėlis.
- ✦ **Nestandardiniai kilimėliai** (stori, aukštu kraštu, kieti ir išlenkti, su plastikiniais fiksuotais, metalinėmis detalėmis ir pan.) kilimėlių valymo mašinoje **gali užstrigti** arba būti sugadinti, dėl to tokių nestandardinių kilimėlių nerekomenduojame valyti naudojantis kilimėlių valymo mašina. Nestandardinius kilimėlius, su papildomais plastikiniais fiksuotais/detalėmis prašome valyti kilimėlių valymo mašinoje tik prieš valymą iš kilimėlio išėmus plastikines / metalines detales.
- ✦ Kilimėlių valymo mašina skirta tik automobilių salono kilimėliams, ne platesniems nei 60 cm.
- ✦ Užstrigus kilimėliui, **spauskite mygtuką STOP** ir informuokite ploviklos darbuotoją (jei jis yra teritorijoje) arba skambinkite į kontaktų centrą numeriu +370 700 66600.
- ✦ Nepilnamečiams (-ėms) naudotis kilimėlių valymo mašina be suaugusiųjų priežiūros **griežtai draudžiama**.
- ✦ Kad būtų užtikrinta maksimali kilimėlių švara, prieš naudojantis valymo mašina, rekomenduojame juos išsiurbti siurbliu.
- ✦ Medžiaginius kilimėlius rekomenduojame valyti sausu būdu, guminius – vandeniu.
- ✦ Kilimėlį į valymo mašiną dėkite tiesiai, neperlenkite.
- ✦ Kilimėliai turi būti tvarkingi, be apiplyšusių kraštų.
- ✦ Kilimėlius į valymo mašiną dėkite išilgai.
- ✦ **Nesilaikant kilimėlių valymo mašinos naudojimo taisyklių, galima sugadinti kilimėlį, įrangą arba susižaloti.**
- ✦ **Nesilaikant šiose taisyklėse nurodytų nuostatų ir instrukcijų, visa rizika ir su ja susijusios pasekmės tenka automobilio vairuotojui (-ai).**