

Kliento elgesio

TAISYKLĖS

PRIEŠ ATVYKSTANT Į AUTOMOBILIŲ ŠVAROS CENTRĄ REKOMENDUOJAMA:

- ✦ Pasirūpinti pašalinių daiktų esančių automobilio salone ar bagažinėje daiktų išsikrovimu ir į Švaros centrą atvykti be pašalinių daiktų: pavyzdžiui dviračių, daiktų dėžių ir kt.

ĮSPĖJIMAI:

- ✦ Švaros centro plovyklos paslaugos skirtos tik techniškai tvarkingiems automobiliams be kėbulo ir vidaus salono detalių pažeidimų;
- ✦ Švaros centro paslaugos nėra skirtos automobiliams, kurių kėbulas ar atskiros jo dalys yra nekokybiškai perdažytos ir nekokybiškai remontuotiems automobiliams. Šiais atvejais už galimas plovimo metu įvykusias pasekmes atsako automobilio savininkas;
- ✦ Jei po paslaugos suteikimo automobilio Klientas neatsiima tą pačią dieną, Švaros centras neatsako už nešvarumus, dulkes ant automobilio kėbulo, atsiradusias automobiliui stovint stovėjimo aikštelėje, ir neprivalo atlikti perplovimo paslaugos.
- ✦ Jeigu automobilis yra dengtas specialia danga, jam atliktas poliravimas ar teiktos kitos paslaugos, apie kurias būtina žinoti teikiant Švaros centro paslaugas, būtina apie tai informuoti Švaros centro administratorių, kitų atveju atsakomybė tenka Klientui.

SVARBU:

- ✦ Jeigu turite pretenzijų dėl paslaugų kokybės, rekomenduojame jas pareikšti iš karto po plovimo, taip automobilis bus apžiūrėtas greičiau ir pretenzija išspręsta efektyviau. Jeigu paslauga suteikta nekokybiškai dėl plovyklos kaltės, galite kreiptis į švaros centro darbuotojus dėl automobilio pakartotinio nuplovimo arba paslaugos kainos grąžinimo.

AUTOMOBILIO PALIKIMO (STATYMO) ŠVAROS CENTRE TVARKA

- ✦ Jei klientas yra užsakęs paslaugą, kurią trunka atlikti nuo 6 ir ilgiau valandų, automobilis gali būti paliktas iš anksto Švaros centre dieną prieš ir atsiimtas tą pačią dieną arba ne vėliau kaip po paslaugos suteikimo einančią dieną.
- ✦ Jei automobilį Klientas prieš paslaugos suteikimą palieka dviem ar daugiau dienų prieš paslaugos suteikimą, už automobilio stovėjimo paslaugas Klientas privalo sumokėti.
- ✦ Jei automobilio Klientas po paslaugos suteikimo neatsiima per vieną dieną po paslaugos suteikimo, už automobilio stovėjimo paslaugas Klientas privalo sumokėti.